#### Method for unambiguous





Patent number:

DE10051794

**Publication date:** 

2002-05-02

Inventor:

MOHR ANDREAS (DE); SAILER JOERG (DE)

**Applicant:** 

S O S SYSTEMS GMBH (DE)

Classification:

- international:

G10L15/22; G10L15/26

- european:

G10L15/18C2S; G10L15/22

**Application number:** 

DE20001051794 20001018

Priority number(s):

DE20001051794 20001018

Also published as:

EP1199706 (A2) EP1199706 (A3)

Report a data error here

Abstract not available for DE10051794

Abstract of corresponding document: EP1199706

The method involves entering speech, carrying out speech recognition and transcription of the entered speech, carrying out a logic analysis of the transcribed speech, whereby each transcribed word part of the speech input is compared with stored patterns, allocating a definite action as the result of the logic analysis and causing the system to carry out the definite action. Independent claims are also included for the following: an arrangement for implementing the method of logical analysis of a spoken word sequence and definite allocation to an action and system of implementing the inventive method(s).

Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide





③ BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND



DEUTSCHES
PATENT- UND
MARKENAMT

# <sup>®</sup> Offenlegungsschrift <sup>®</sup> DE 100 51 794 A 1

T s Int. Cl.<sup>7</sup>: G 10 L 15/22 G 10 L 15/26

② Aktenzeichen:

100 51 794.3

(2) Anmeldetag:

18. 10. 2000

(3) Offenlegungstag:

2. 5. 2002

① Anmelder:

S.O.S. Systems GmbH, 91052 Erlangen, DE

(74) Vertreter:

Rechtsanwälte Stern, Pröll und Dries, 90439 Nürnberg ② Erfinder:

Mohr, Andreas, 91096 Möhrendorf, DE; Sailer, Jörg, 91459 Markt Erlbach, DE

(56) Entgegenhaltungen:

DE 196 15 437 C1 DE 196 22 602 A1 DE 37 23 078 A1 EP 08 00 158 A1 EP 03 98 574 A2

#### Die folgenden Angaben sind den vom Anmelder eingereichten Unterlagen entnommen

Prüfungsantrag gem. § 44 PatG ist gestellt

(A) Verfahren zur eindeutigen Zuweisung eines Befehls und Verfahren zur Sprachsteuerung

Die Erfindung beschreibt ein Verfahren zur Steuerung eines Systems durch eine Spracheingabe mit Zuweisung eindeutiger Ereignisse, welche von einem System ausführbar sind. Das Verfahren besteht aus folgenden Schritten:

- Eingabe der Sprache,

- Durchführung einer Spracherkennung insbesondere nach dem "Bigramm- und Trigramm-Verfahren", und Durchführen einer Transkription der eingegebenen Spra-

 Durchführung einer Logikanalyse der transkripierten Spracheingabe, wobei jedes der transkripierten Wortteile der Spracheingabe mit abgespeicherten Muster verglichen wird,

- Zuweisung eines eindeutigen Ergebnisses als Ergebnis der Logikanalyse,

Veranlassung des Systems das eindeutig bestimmte Ereignis auszuführen.



#### Beschreibung

[0001] Die Erfindung betrifft ein Verfahren zur Steuerung eines Systems durch eine Spracheingabe, ein Verfahren zur Logikanalyse einer gesprochenen Wortfolge und ein System zur Durchführung der Verfahren gemäß den Merkmalen der Ansprüche 1, 7 und 13.

[0002] Es sind verschiedene handelsübliche Spracherkennungssysteme zur Erkennung von gesprochener Sprache und Umsetzung in Text, sogenannte "Speech-To-Text-Systeme", bekannt.

[0003] Hierbei wird zumeist die so genannte "Bigramm- oder Trigramm-Technologie" verwendet, um aus der gesprochenen Sprache Worte zu erkennen.

[0004] Aus EP-A-0 800 158 ist ein Verfahren zur Zuordnung von Schlüsselwörtern in akustischen Daten bekannt. Zur Suche eines Schlüsselwortes werden die Vokale in den akustischen Daten analysiert und mit gleichlautenden Vokalen und einem Ereignishorizont verglichen. Bei der Schlüsselwortanalyse wird dann anhand dieser Ereignisse versucht, das Schlüsselwort in den akustischen Daten aufzufinden und zuzuweisen. Hierbei wird jedes einzelne Wort verglichen. Ein logischer Zusammenhang der akustischen Daten wird nicht berücksichtigt.

15 [0005] Aus EP-A-0 398 574 ist ein Verfahren zur Analyse einzelner Wörter und Erkennung dieser anhand eines Vokabulars bekannt. Hierbei wird jedes einzelne Wort analysiert, einer Sprachanalyse zugeführt und anschließend einem Wort aus einem "Wörterbuch" zugewiesen, welches die größte Wahrscheinlichkeit einer Übereinstimmung aufweist.

[0006] Aus DE-A-196 22 602 ist ein Textverarbeitungssystem auf einem Rechner bekannt, wobei die Eingabe von Befehlen entweder interaktiv sprachgeführt und/oder über die Tastatur erfolgt. Im weiteren sind ein Mikrofon und ein Spracherkennungs- beziehungsweise Sprachverarbeitungssystem vorgesehen, um eine digitale Sprachaufzeichnung und/oder Eingabe zu ermöglichen. Der gesprochenen Texte wird analysiert und dem Textverarbeitungssystem zugeführt.

[0007] Aus keinem der bekannten Verfahren und/oder Systeme ist es bekannt, ein Gerät zu steuern, ohne dass sich ein Nutzer an die Befehlsvorgaben des Gerätes halten muss. Dies hat zur Folge, dass mit natürlich gesprochener Sprache eine Sprachsteuerung nicht möglich ist. Ein Nutzer muss die Befehle, welche das zu steuernde System "erkennt", kennen und sich an die gerätespezifische Vorgehensweise anpassen. Der Nutzer muss seine Sprache dem Gerät unterordnen.

[0008] Aufgabe der Erfindung ist es, ein Verfahren zur Sprachsteuerung anzugeben, welches mit natürlich gesprochener Sprache erfolgt, ohne dass spezielle Steuerwörter verwendet werden müssen, ein Verfahren zur Logikanalyse einer Spracheingabe mit eindeutiger Zuweisung eines Ereignisses eines zu steuernden Systems, sowie ein System zur Durchführung der Verfahren.

30 [0009] Diese Aufgabe wird durch die Merkmale der Ansprüche 1, 7 und 13 gelöst.

[0010] Zur Umsetzung des Verfahrens zur Sprachsteuerung und des Verfahrens zur Logikanalyse einer Spracheingabe ist es notwendig, dass eine Spracheingabe erfolgt. Hierfür ist eine Spracheingabeeinheit vorgesehen. Über diese Spracheingabeeinheit gibt ein Nutzer seine Anweisungen an das zu steuernde Gerät. Das Gerät wandelt diese Anweisungen in digitale Sprachsignale und speichert diese zwischen. Anschließend erfolgt eine Analyse der gesprochenen Anweisung. Die gespeicherte Anweisung wird hierzu transkripiert, damit eine Weiterverarbeitung vorgenommen werden kann. An-

Die gespeicherte Anweisung wird hierzu transkripiert, damit eine Weiterverarbeitung vorgenommen werden kann. Anschließend erfolgt eine logische Analyse der transkripierten Anweisung. Hierbei wird ein Vergleich von Wortgruppen mit Anweisungen durchgeführt.

[0011] Um eine eindeutige Zuweisung zu ermöglichen, werden jedem Befehl mindestens zwei Gruppen von Mustern zugeordnet. Die Gruppen sind Sammlungen von Begriffen, welche Synonyme bzw. zueinander redundante Begriffe bzw. logisch zueinander gehörig sind. Im Weiteren erfolgt eine Aufteilung der transkripierten Anweisung nach Substantiven und Verben. Dieser Aufteilung liegt die Erkenntnis zu Grunde, dass bei einer Sprachsteuerung mit natürlicher Sprache eine Anweisung in der Eingabeform als Satz mindestens ein Substantiv und ein Verb enthält. Das Substantiv und das Verb beschreiben die Funktion, welche erkannt und ausgeführt werden soll, zumeist eindeutig. Daher werden jedem Befehl des Gerätes jeweils eine Gruppe von Substantiven, so genannte Hauptgruppen, und Verben, sogenannte Untergruppen zu geweicht. Die Möchtigkeit der Erkennung und ein der Ausgehaben der Sprachstausgenig ist dieselt proportional

pen, zugeordnet. Die Mächtigkeit der Erkennung und eindeutigen Zuordnung der Sprachsteuerung ist direkt proportional zum Umfang der zugeordneten Gruppen zu den jeweiligen Befehlen und der Eindeutigkeit der Zuordnung der Substantive und Verben zu den Befehlen. Um eine Eindeutigkeit zu haben, darf eine Kombination von einem Substantiv und einen Verb nur ein einziges mal eindeutig möglich sein, andernfalls wäre eine eindeutige Zuweisung nicht möglich.

[0012] Für jeden auszuführenden Befehl ist folglich eindeutig eine Kombination aus einer Hauptgruppe und der einem Befehl zugehörigen Untergruppe bzw. Untergruppen zuweisbar.

[0013] In der natürlichen Kommunikation verwendet aber ein Anwender nicht nur die Schlüsselwörter eines Kommandos, sondern kommuniziert frei in vollen Sätzen, Wortgruppen oder Einzelwörtern. Bei der Analyse werden nur die zur Ausführung des Kommandos relevanten Wörter ausgewertet. Die im Satz vorhandenen "irrelevanten" Worte bzw. Muster oder Satzteile werden ignoriert. Aufgrund der nunmehr vorliegenden Analyse werden die Substantive, Verben und Präpositionen, welche einen Befehl eindeutig bestimmen, in sogenannte Untergruppen zusammengefasst und gespeinbert.

[0014] Nachdem ein gesprochener Befehl eingegeben ist, erfolgt eine Umsetzung der Lautfolge bzw. Muster in für den Computer verständliche digitale Werte. Anschließend wird eine Transkription durchgeführt. Dies bedeutet, dass die eingegebenen Sprachmuster bzw. Worte des Nutzers über die bekannte Bigramm- oder Trigramm-Technologie erkannt und zugewiesen werden. Nach der Transkription liegt nunmehr eine Wortfolge als Folge von "transkripierten" Mustern bzw. Wörtern vor. Es werden anschließend die Wörter bzw. Muster aus den Hauptgruppen, eins nach dem anderen, mit der Wortfolge verglichen. Wird ein Wort einer Hauptgruppe eindeutig zugewiesen, werden der zugehörige Befehl und die Hauptgruppe markiert. Anschließend werden die Wörter der Untergruppen, eines nach dem anderen, mit der verbleibenden Wortfolge verglichen. Wird nunmehr eine weitere Übereinstimmung mit einem Wort einer Untergruppe gefunden, so wird überprüft, oh der zugehörige Befehl bereits met betreits eine Übereinstimmung gefunden wurde

wird überprüft, ob der zugehörige Befehl bereits markiert ist und somit bereits eine Übereinstimmung gefunden wurde. Ist dies der Fall, so wird festgestellt, ob die Übereinstimmung in der bereits markieren Untergruppen erfolgt oder in einer noch nicht markierten Untergruppe. Liegt eine Übereinstimmung in einer noch nicht markierten Untergruppe zum Befehl vor, wird verglichen, ob noch weitere Untergruppen dem Befehl zugeordnet sind und ob alle Untergruppen als markiert

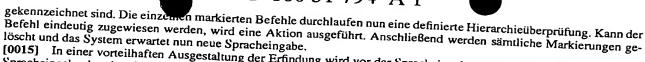
the second second section of the second seco

15

20

25

60



[0015] In einer vorteilhaften Ausgestaltung der Erfindung wird vor der Spracheingabe bzw. vor der Auswertung einer Spracheingabe der aktuelle Status des Systems überprüft. Hierdurch ist es möglich, einen auszuführenden Befehl lediglich auf Grund einer Übereinstimmung eines einzigen Musters in einer Untergruppe zu ermöglichen. Durch die Systemanalyse ist es möglich, den zweiten notwendigen Begriff bereits systemspezifisch zuzuweisen.

[0016] In einer weiteren vorteilhaften Ausgestaltung der Erfindung weisen die Untergruppen zu den jeweiligen Befehlen mehr als zwei Untergruppen auf. Dies ist notwendig, um eine eindeutige Zuweisung auch für sprachlich komplexere Anweisungen und deren Umsetzung und Analyse zu ermöglichen.

[0017] Zur weiteren Verdeutlichung der Erfindung wird diese anhand eines konkreten Ausführungsbeispiels näher beschrieben. Das Ausführungsbeispiel betrifft die Ausgestaltung einer flexiblen Steuerung eines E-Mail-Systems. Bei dem Email-System handelt es sich um ein an sich bekanntes E-Mail-System, wie beispielsweise Netscape oder Outlook, welches handelsüblich ist. Dieses System ist aber um die Navigation im System über Spracheingabe erweitert.

[0018] Zur Verdeutlichung sind zwei Figuren beigefügt, anhand deren das System und dessen Funktionsweise verdeut-[0019]

- Fig. 1 eine schematische Ausgestaltung der Erfindung mit den funktionswesentlichen Einheiten und [0020] [0021]
- Fig. 2 eine schematische Ausgestaltung der Funktionsweise der Spracherkennung im E-Mail-Systems.
- [0022] Das E-Mail-System (1) weist beispielsweise folgende Ereignisse und Befehle auf:
  - neue Nachricht verfassen
  - auf eine Mail antworten
  - adressieren an
  - Kennzeichnung

[0023] Diese Ereignisse werden, auf nachfolgend beschriebene Weise, über eine Spracheingabe ausgeführt, d. h. das E-Mail-System wird über die Eingabe von natürlich gesprochener Sprache, ohne dass eine Anpassung eines Nutzers an

[0024] Das E-Mail-System 1 weist eine Spracheingabeeinheit 2, eine Sprachanalyseeinheit 3 sowie Speichereinheit 4 und eine Funktionsausführungseinheit 5 auf. Über die Spracheingabeeinheit 2 werden die Sprachdaten des Nutzers angegeben, diese werden in der Speichereinheit 4 zwischengespeichert und in der Sprachanalyseeinheit 3 analysiert und transkripiert. Die transkripierten Daten werden dann im weiteren ausgewertet. Die Ausführungseinheit 5 ist vorgesehen, um die jeweiligen Ereignisse bzw. Befehle nach Erkennung und Zuweisung auszuführen.

[0025] Jedes der oben genannten Ereignisse des E-Mail-Systems 1 entspricht einer Ausführung von spezifischen Befehlen, welche einem Ereignis zugeordnet sind. So führt das E-Mail-System 1 beim Ausführen des Ereignisses "Nachricht verfassen" diejenige Befehlsfolge aus, welche das E-Mail-System 1 veranlasst, eine neue E-Mail zu erstellen, d. h. die entsprechenden Befehlsfolgen auszuführen. Das Ereignis "Befehlszeile schreiben" veranlasst bei der Ausführung, dass der Cursor im Fenster der E-Mail auf die Befehlszeile springt und dort Eingaben möglich sind. Jedem weiteren Ereignis sind dem Ereignis entsprechende Befehlsfolgen zugeordnet, welche das E-Mail-System 1 nach der Aktivierung

[0026] Jedem dieser einzelnen Ereignisse sind Untergruppen mit Wörtern zugewiesen. Diese Untergruppen gliedern sich nach Substantiven und Verben bzw. zusätzlich Präpositionen. Das Ereignis "Nachricht verfassen" weist beispielsweise eine Hauptgruppe und eine Untergruppe auf, die Hauptgruppe für Substantive und die Untergruppe für Verben. In den Gruppen sind jeweils Synonyme für die Worte angegeben, welche in der natürlich gesprochenen Sprache das jeweilige Ereignis verbal umschreiben und/oder beschreiben. Da in der natürlichen Sprache eine Anweisung in der Regel aus einem Substantiv und einem Verb besteht und hierdurch das Ereignis exakt und eindeutig zu bestimmen ist, werden diese Worte aus dem gesprochenen Satz, der Anweisung, extrahiert und mit den Wörtern in den Gruppen verglichen.

[0027] In einer vorteilhaften besonders schnell auszuführenden Ausgestaltungsform der Erfindung werden nicht die ganzen Wörter, sondern nur Wortstämme für die Analyse verwendet. Im folgenden Beispiel soll dies verdeutlicht werden. Ein Nutzer möchte eine E-Mail verfassen und spricht daher folgende Wortfolge in das E-Mail-System (1): "Ich

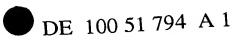
[0028] Das Wort "E-Mail" enthält den Wortstamm "Mail". Gleiches gilt bei "verfassen" mit den Stämmen "ver" und "fass". Mit den Wortstamm "fass" wird somit auch "erfassen", "abfassen" und "verfassen" registriert.

[0029] Im weiteren wird anhand einer beispielhaften Zusammenstellung von Befehlen des E-Mail-Systems 1 mit zugehörigen Worten für die Hauptgruppen und Untergruppen die weitere Beschreibung konkretisiert. [0030] Das E-Mail-System i weist folgende Befehle auf:

- neue Nachricht verfassen,
- Antwort verfassen,
- Adressieren an.
- Kennzeichnung.

[0031] Die einzelnen Gruppen weisen für das Ereignis "Nachricht verfassen" beispielsweise folgende Wörter bzw. Wortstämme auf und sind in eine Hauptgruppe 1 und zwei Untergruppen 1 und 1.1 unterteilt. Die Hauptgruppe 1 enthält die Substantive, die Untergruppe 1 die Verben und die Untergruppe 1.1 die Präpositionen, wie folgt:

3



## Neue Nachricht verfassen

	Neue Nachricht verfassen		
	Untergruppe 1	Untergruppe 1.1	
Hauptgruppe 1		ab	
<sub>s</sub> Ankündigung	handel	an	
Auskunft	fertig	_	
	diktier	er	
Nachricht	arbeit	ver	
10 Bekanntmachung		über	
Benachrichtigung	stell	mit	
Bescheid	fass	HIIC	
15	formulier	zu	
Einladung			
Information	geb		
<sup>20</sup> Mail	mach		
Meldung	maile		
	teil		
Mitteilung <sub>25</sub>	schreib		
Neuigkeit			
Schreiben	sprech		
30 Schriftstück	mittel	vort verfassen" beispielsweise folgende	
30mmora 3.	. C:- Jos Ergianis "Antw	ort verfassen" beispielsweise loigona	

[0032] Die einzelnen Gruppen weisen für das Ereignis "Antwort verfassen" beispielsweise folgende Wörter bzw. Wortstämme auf und sind in einer Hauptgruppe 2 und einer Untergruppen 2 erfasst. Die Hauptgruppe 2 enthält wiederum die Substantive, die Untergruppe 2 die Verben, wie folgt:

### Antwort verfassen

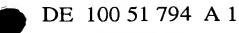
35		. 0.4	
40	Hauptgruppe 2 Antwort Erwiderung Gegenrede	Untergruppe 2 antworten entgegnen zurückgeben	Untergruppe 2.1 zurück
45	Rückäußerung		

[0033] Die einzelnen Gruppen weisen für das Ereignis "Adressieren an" beispielsweise folgende Wörter bzw. Wortstämme auf und sind in einer Hauptgruppe 3 und einer Untergruppe 3 erfasst. Die Hauptgruppe 3 enthält wiederum die Substantive, die Untergruppe 3 die Verben, wie folgt:

#### Adressieren an

	- 2	Untergruppe 3
	Hauptgruppe 3	adressieren
55	Adressat	heißen
	Adresse	lauten
	Anschrift	sein
	Empfänger	ist
	Rezipient	
60	Verbinden	

[0034] Die weiteren einzelnen Gruppen für das Ereignis "Kennzeichnung" weisen beispielsweise folgende Wörter bzw. Wortstämme auf und sind in einer Hauptgruppe 4 und einer Untergruppen 4 erfasst. Die Hauptgruppe 4 enthält wiederum die Substantive, die Untergruppe 4 die Verben, wie folgt:



#### Kennzeichnung

Hauptgruppe 4	Untergruppe 4			
Angabe Anmerkung Anordnung Anweisung	merk ordne kennzeichnen	5		
Anzeichen Bemerkung Bescheid Bezeichnung		10		
Hinweis Kennzeichen Notiz Vermerk Vorzeichen		15		
[0035] Es wird nun eine Hierarchieüberp	rüfung wie folgt durchgeführt:	20		
	Hierarchieüberprüfung			
	neue Mail erstellen	25		
Hauptgruppe 1 + Untergruppe 1 Hauptgruppe 1 + Untergruppe 1 + Untergruppe 1	uppe 1.1	25		
	Mail beantworten	30		
Hauptgruppe 2 + Untergruppe 1 Hauptgruppe 2 + Untergruppe 1 + Untergruppe 1 Hauptgruppe 1 + Untergruppe 2 Hauptgruppe 1 + Untergruppe 1.1 + Untergruppe 1.1		35		
Adressieren an				
Hauptgruppe 3 + Untergruppe 3 + Untergruppe 1 Hauptgruppe 3 + Untergruppe 1 Hauptgruppe 3 + Untergruppe 1 + Untergruppe 1		40		
Kennzeichnung				
Hauptgruppe 4 + Untergruppe 4 Hauptgruppe 4 + Untergruppe 5 + Untergruppe 1 Hauptgruppe 4 + Untergruppe 3 Hauptgruppe 4 + Untergruppe 1		45		
ist. Durch die Hierachieüberprüfung ist ein Nachricht schreiben an" führt zu einer Über 1.1. Es wird dann das Ereignis "Neue Nach	Greignisses, sobald eine der Kombinationen der Hierachieüberprüfung erfüllt de eindeutige Zuweisung gegeben. Im Falle der Eingabe der Wortfolge: "Eine reinstimmung mit der Hauptgruppe 1, der Untergruppe 1 und der Untergruppe nricht verfassen" ausgeführt.	50		
dargestellt ist. [0038] Der Nutzer sagt: "Ich möchte ein gabe über die Spracheingabeeinheit 2 und Spracheingabe von der Sprachanalyseeinh der Speichereinheit 4 gespeichert. Anschli	chmals verdeutlicht werden, wobei in Fig. 2 die schematische Funktionsweise e neue Nachricht verfassen". Das E-Mail-System 1 erfasst diese Spracheeinspeichert diese in der Speichereinheit 4 zwischen. Anschließend wird diese eit 3 analysiert und transkripiert und die transkripierte Eingabe wiederum in leßend führt das E-Mail-System 1 die erfindungsgemäße Analyse durch, wie	55		
und die Präposition "ver". Ein Vergleich m mung mit dem dritten Eintrag der Hauptgr Untergruppe 1.1. Nach der Hierarchieübe "neue Nachricht verfassen". Die Ausführu	Verben und Präpositionen ergibt das Substantiv "Nachricht", das Verb "fassen" nit den Wörtern der Gruppen der jeweiligen Befehle ergibt eine Übereinstimuppe 1, dem sechsten Eintrag der Untergruppe 1 und dem vierten Eintrag der erprüfung ergibt sich eine eindeutige Zuweisung zum Ereignis bzw. Befehlingseinheit 5 führt dann diesen Befehl aus.	60		
[0040] Für sämtliche weitere Ereignisse und Unterwortgruppen definiert.	sind ebenfalls, in vergleichbarer Weise, die beispielhaft aufgezeigten Haupterdeutlichen, wird anhand eines konkreten Beispiels das Verfahren im weite-	65		



[0042] Ein Nutzer möchte zunächst eine neue Mail erstellen und anschließend die selbige absenden. Hierzu muss er zunächst das System dazu bringen, eine neue Mail aufzurufen und anschließend, nachdem er die Mail beendet hat, selbige abzusenden. Da das System frei und flexibel ist, gibt der Benutzer nunmehr folgende Wortfolge ein: "Lieber Computer, ich möchte eine neue Mail verfassen."

[0043] In einer vorteilhaften besonders schnell auszuführenden Ausgestaltungsform der Erfindung wird vor der weiteren Analyse der erkannten Wörter eine Vordurchsuchung vorgenommen. Hierbei werden nur Substantive, Wortstämme der Verben und Präpositionen weiterverarbeitet, alle anderen Wörter werden gelöscht. Folglich bleiben folgende Wörter nach dieser Vor-Analyse für die Weiterverarbeitung übrig: "Mail", "ver" "fass". Da bei der weiteren Analyse nunmehr weniger Wörter zu untersuchen sind, ist dieses Verfahren besonders schnell.

[0044] Es wird zunächst jedes Wort nacheinander aus der Hauptgruppe 1 mit der Wortfolge verglichen. Wird eine Übereinstimmung eines Wortes aus der Hauptgruppe 1 mit der Wortfolge festgestellt, wird eine weitere Suche in den Hauptgruppen sofort beendet und es beginnt der Vergleich der zugehörenden Untergruppen mit der Wortfolge. Kommt es auch bei diesem Vergleich zu einer Übereinstimmung, startet das System die Hierarchieüberprüfung. Die Hierarchieüberprüfung ist eine Logikanalyse, die solange durchgeführt wird, bis einer Logikabfolge einer auszuführenden Aktion eindeutig zugewiesen werden kann. Wird keine Übereinstimmung der Hauptgruppe 1 mit der Wortfolge festgestellt, so werden die Wörter der Hauptgruppe 2 nacheinander mit der Wortfolge verglichen. Wird in keiner der Hauptgruppen eine Übereinstimmung festgestellt, besteht auch keine Notwendigkeit, eine weitere Suche in den Untergruppen zu starten. Es erfolgt keine Ausführung einer Aktion.

[0045] In einer vorteilhaften Ausgestaltung der Erfindung wird, sobald eine Untergruppe eines Ereignisses in oben beschriebener Weise markiert wird, bei Findung einer Übereinstimmung die Suche und der Vergleich in den Unterwortgruppen dieses Ereignisses beendet und der verfahrensgemäß zum Vergleich der Unterwortgruppen des nächsten Ereignisses übergegangen. Hierdurch wird eine Beschleunigung der Suche erreicht.

[0046] In einer weiteren vorteilhaften Ausgestaltung der Erfindung analysiert das System vorab den transkripierten Satz nach Substantiven (Hauptgruppen) und Verben (Untergruppen). Zugeordnete Substantive (Hauptgruppen) werden anschließend nur noch mit den Untergruppen der Ereignisse verglichen. Verben (Untergruppen) werden nur noch mit Unterwortgruppen der Ereignisse verglichen. Hierdurch erfolgt wiederum eine Beschleunigung des Suchvorgangs.

[0047] Im weiteren wird die Vorgehensweise nochmals anhand eines weiteren angegebenen Satzes dargestellt. Ein Nutzer möchte eine Mail adressieren. Hierzu muss der Befehl "adressieren an" vom System ausgeführt werden. Um dies zu erkennen, muss, zur Eindeutigkeit, sowohl eines der Substantive (Hauptgruppen) als auch eines der Verben (Untergruppen) der Unterwortgruppen im Satz als Übereinstimmung gefunden werden. Um eine eindeutige Zuweisung zu erreichen, muss aber auch eine Präpositionen (Untergruppe 4), wie "an", "mit", "zu" vorliegen. Ansonsten ist die Anweisung nicht eindeutig. Dies wird anhand folgenden Beispiels klar. Ein Anwender gibt sprachlich folgende Anweisung ein: "adressieren an den Adressaten". Bei der Durchsuchung der einzelnen Wortgruppen zu den jeweiligen Ereignissen werden die Unterwortgruppen zum Ereignis" adressieren an "Übereinstimmungen aufweisen, und der Befehl wird ausgeführt.

[0048] In einer weiteren vorteilhaften Ausgestaltung der Erfindung wird bei der Umsetzung des Verfahrens der aktuelle Systemzustand des E-Mail-Systems mit in die Erkennung des Ereignisses eingebunden. Hierdurch ist es möglich, allein durch ein Wort das System zur Ausführung eines Ereignisses zu bringen. Befindet sich das System beispielsweise in einer geöffneten Mail, welche ein Nutzer gerade schreibt und/oder beendet, und möchte der Nutzer diese absenden, so wird er nicht den kompletten Satz "diese Mail absenden" sprechen, vielmehr wird er nur "absenden" sagen. Berücksichtigt das System den Systemzustand nicht, so wird kein Ereignis ausgelöst, da in den Unterwortgruppen jeweils nur eine Übereinstimmung vorliegt. In der weiteren Unterwortgruppe, welche jedem Ereignis mindestens zugeordnet ist, liegt keine Übereinstimmung vor.

[0049] Wenn aber das System vorab den Systemzustand mit überprüft, wird es logischerweise erkennen, daß aktuell eine Mail bereits geschrieben ist und wird die entsprechenden Unterwortgruppen der jeweiligen Ereignisse markieren. Somit ist es möglich, allein durch die Eingabe des Steuerwortes "absenden" das System zu starten, denn es wird unter dem Ereignis "Mail versenden" bereits die Unterwortgruppe der Substantive (Hauptgruppe) als markiert kennzeichen und anschließend bei Durchsuchung der Unterwortgruppen der Verben (Untergruppen) bei diesem Ereignis ebenfalls eine Übereinstimmung feststellen und das Ereignis ausführen. Die Mail wird versendet.

#### Patentansprüche

- 1. Verfahren zur Steuerung eines Systems durch eine Spracheingabe mit Zuweisung eindeutiger Ereignisse, welche von einem System ausführbar sind, nach folgenden Schritten:
  - Eingabe der Sprache,

50

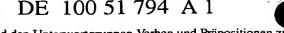
55

60

65

- Durchführung einer Spracherkennung insbesondere nach dem "Bigramm- und Trigramm-Verfahren", und durchführen einer Transkription der eingegebenen Sprache,
- Durchführung einer Logikanalyse der transkripierten Spracheingabe, wobei jedes der transkripierten Wortteile der Spracheingabe mit abgespeicherten Mustern verglichen wird,
- Zuweisung eines eindeutigen Ereignisses als Ergebnis der Logikanalyse,
- Veranlassung des Systems, das eindeutig bestimmte Ereignis auszuführen.
- 2. Verfahren nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, dass die Spracheingabe in natürlicher Sprache erfolgt.
- 3. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, dadurch gekennzeichnet, dass jedem Ereignis mindestens eine Hauptwortgruppe und mindestens eine Unterwortgruppe mit Vergleichsmustern zugeordnet ist, mittels welchen die einzelnen transkripierten Wörter der Spracheingabe verglichen werden.
- 4. Verfahren nach Anspruch 3, dadurch gekennzeichnet, dass die Vergleichmuster Wörter und/oder Wortstämme sind.
- 5. Verfahren nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass der

6



Hauptwortgruppe Substantive und den Unterwortgruppen Verben und Präpositionen zugeordnet werden.

- 6. Verfahren nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass über eine Übereinstimmung eines transkripierten Wortes mit jeweils einem Muster aus jeder dem Ereignis zugeordneten Haupt- und Unterwortgruppe eine eindeutige Zuweisung des Ereignisses definiert wird.
- 7. Verfahren zur Logikanalyse einer gesprochenen Wortfolge und eindeutigen Zuweisung zu einem Ereignis, wobei jedem Ereignis mindestens zwei Wortgruppen zugewiesen werden und in diesen Wortgruppen logisch zusammengehörige Worte zusammengestellt sind, mit folgenden Schritten:
  - Erfassung der gesprochenen Wortfolge,

der Unterwortgruppen Verben und Präposition gruppiert werden.

- Transkription der Wortfolge,
- Vergleich der einzelnen Worte nach Voranalyse der transkripierten Wortfolge mit jedem Wort jeder Wortgruppe eines jeden Ereignisses,
- Markierung einer Wortgruppe eines Ereignisses bei Übereinstimmung eines Wortes der transkripierten Wortfolge mit einem Wort der Wortgruppe eines Ereignisses und
- eindeutige Zuordnung der transkripierten Wortfolge zu einem Ereignis, sobald eine Markierung aller Wortgruppen eines Ereignisses erfolgt.
- 8. Logikanalyse nach Anspruch 7, dadurch gekennzeichnet, dass die Wortgruppen eines Ereignisses in eine Haupt-
- wortgruppe und mindestens eine Unterwortgruppe gegliedert werden. 9. Logikanalyse nach Anspruch 7 oder 8, dadurch gekennzeichnet, dass in der Hauptwortgruppe Substantive und in
- 10. Logikanalyse nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass ein Vergleich eines jeden Wortes der gesprochenen Wortfolge mit jedem Wort der Haupt- und Unterwortgruppen eines jeden Ereignisse verglichen werden und bei Übereinstimmung diese Gruppen und das zugehörige Ereignis markiert
- 11. Logikanalyse nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, dass die transkripierte Wortfolge vor der Durchführung der Logikanalyse von Füllwörter befreit wird.
- 12. Logikanalyse nach Anspruch 11, dadurch gekennzeichnet, dass die Füllwörter Artikel, Adverbien, Partikel und
- 13. Logikanalyse nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß die Logikanalyse anhand einer Hierachieüberprüfung durchgeführt wird.
- 14. System (1) zur Durchführung der Verfahren nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche, bestehend aus einer Spracheingebeeinheit (2), einer Sprachanalyseeinheit (3), einer Speichereinheit (4) und einer Ausführungseinheit (5).
- 15. System (1) nach Anspruch 13, dadurch gekennzeichnet, dass das System (1) ein Computersystem ist.

Hierzu 2 Seite(n) Zeichnungen

35

40

45

50

55

60

65

5

15

25

- Leerseite -

Nummer: Int. Cl.<sup>7</sup>: Offenlegungstag: DE 100 51 794 A1 G 10 L 15/22 2. Mai 2002

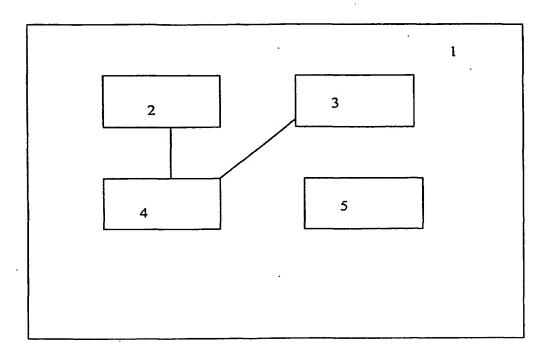
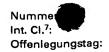


FIG 1



DE 100 51 794 A1 G 10 L 15/22 2. Mai 2002

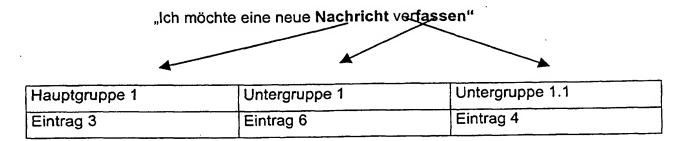


FIG 2